

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

Е.В.Мамонтова

« 01 » февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Фактический срок реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
Снижен уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте	Изменение интерфейса информационных стендов и сайта	I квартал 2022 года	Басова Ирина Анатольевна, заместитель директора по информационно-аналитической работе		

1	2	3	4	5	6
<p>Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Текущий ремонт помещений учреждения</p>	<p>31 декабря 2022 года</p>	<p>Ищенко Дмитрий Владимирович, заместитель директора по основной деятельности</p>		
	<p>Материально-техническое оборудование учебных лабораторий и мастерских</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Мирошниченко Ирина Анатольевна, заведующий отделением учебно-профессиональной реабилитации и среднего общего образования</p>		
<p>Снижен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Установка тактильных средств информации в корпусах учреждения</p>	<p>31 декабря 2022 года</p>	<p>Басова Ирина Анатольевна, заместитель директора по информационно-аналитической работе</p>		
<p>Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и не посредственное оказание услуг</p>	<p>Проведение тренингов, практикумов с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Митченко Ольга Владимировна, заведующий отделение воспитательной работы и социально-психологической реабилитации</p>		

1	2	3	4	5	6
	Проведение совместных мероприятий с родителями обучающихся с целью установления контактов с сотрудниками и повышения уровня удовлетворенности полученными услугами	Март 2022 года	Митченко Ольга Владимировна, заведующий отделением воспитательной работы и социально-психологической реабилитации		
Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди обучающихся	I квартал 2022 года	Басова Ирина Анатольевна, заместитель директора по информационно-аналитической работе		
	Проведение анкетирования родителей обучающихся о потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ, программ профессиональной подготовки	I квартал 2022 года	Митченко Ольга Владимировна, заведующий отделением воспитательной работы и социально-психологической реабилитации		

Директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»



Е.В.Гогжаева

