

УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной
 защиты населения
 Ставропольского края

Е.В. Мамонтова
декабрь 2021 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
 «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в 2021 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | Регулярно обновлять информацию размещенную на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет | еженедельно | Гогжаева Е.В., директор ГБПОУ «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (далее - Гогжаева Е.В.) | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|--|---|----------------|---|--|--|
| | Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг | Ноябрь-декабрь | Зам. общежитием Дючкова Л.Н. Зам. директора по комплексной безопасности Бадовский М.В. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | октябрь 2021г. | Гогжаева Е.В. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | Проведение мероприятий удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем оказываемых им услуг | ежеквартально | Зам. директора по ИАР Басова И.А. | | |
| | Проведение мероприятий (классных часов, родительских собраний) с обу- | Октябрь-ноябрь | Зам. директора по ИАР Басова И.А. | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | чающимися ГБПОУ «Ессентукский ЦР», их законными представителями в целях принятия мер по повышению качества оказываемых услуг. | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

Директор ГБПОУ «Ессентукский ЦР»



Handwritten signature

Е.В.Гогжаева

Handwritten signature *И.М.Сальников*