



УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

Е.В. Мамонтова
2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в 2023 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|-------------------|
| Не работает версия для слабовидящих на официальном сайте учреждения | Внести техническую корректировку в работу сайта. Усилить контроль и организовать доступность сайта для слабовидящих. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Сентябрь 2023 год | И.А. Басова зам. директора по информационно-аналитической работе | | Сентябрь 2023 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

Директор ГБПОУ «Ессентукский ЦР»



Е.В. Гогжаева

