

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» по состоянию на 30.12.2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Фактический срок реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
Снижен уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте	Изменение интерфейса информационных стендов и сайта	I квартал 2022 года	Басова Ирина Анатольевна, заместитель директора по информационно-аналитической работе	Изменен интерфейс информационных стендов и сайта	январь 2022 года
1	2	3	4	5	6
Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Текущий ремонт помещений учреждения	31 декабря 2022 года	Ищенко Дмитрий Владимирович, заместитель директора по основной деятельности	Окрашивание стен комнат общежития	Ноябрь 2022 года

	Материально-техническое оборудование учебных лабораторий и мастерских	I квартал 2022 года	Мирошниченко Ирина Анатольевна, заведующий отделением учебно-профессиональной реабилитации и среднего образования	Произведено материально-техническое оборудование учебных лабораторий и мастерских	Март 2022 года
Снижен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Установка тактильных средств информации в корпусах учреждения	31 декабря 2022 года	Бадовский Максим Валерьевич, заместитель директора по комплексной безопасности	Установлены телевизоры с бегущей строкой в учебном корпусе и холлах общежитий	Сентябрь 2022 года
Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и не посредственное оказание услуг	Проведение тренингов, практикумов с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости работников	I квартал 2022 года	Митченко Ольга Владимировна, заведующий отделением воспитательной работы и социально-психологической реабилитации	Проведен психологический тренинг с сотрудниками, направленный на профилактику профессионального выгорания и снятия эмоционального напряжения «Эмоциональное выгорание педагога», целью которого являлось повышение уровня доброжелательности и вежли-	Январь 2022 года

				ности работников.	
1	2	3	4	5	6
	<p>Проведение совместных мероприятий с родителями обучающихся с целью установления контактов с сотрудниками и повышения уровня удовлетворенности полученными услугами</p>	<p>Март 2022 года</p>	<p>Митченко Ольга Владимировна, заведующий отделением воспитательной работы и социально-психологической реабилитации</p>	<p>Проведено общее родительское собрание, на котором руководители структурных подразделений выступили с докладами о проведенной работе с обучающимися за 1 полугодие 2021 – 2022 учебного года. В этот же день классными руководителями проведены собрания в группах, где родители имели возможность получить полную информацию об успе-</p>	<p>Март 2022 года</p>

				ваемости обучающегося.	
Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди обучающихся	I квартал 2022 года	Басова Ирина Анатольевна, заместитель директора по информационно-аналитической работе	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди обучающихся	Март 2022 г.
	Проведение анкетирования родителей обучающихся о потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ, программ профессиональной подготовки	I квартал 2022 года	Митченко Ольга Владимировна, заведующий отделением воспитательной работы и социально-психологической реабилитации	Проведено анкетирование родителей обучающихся о потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ, программ профессиональной подготовки.	Февраль 2022 года

Директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»



Е.В.Гогжаева